

Provincia Oy Tietoturva- ja tietosuojapolitiikka

Sisällysluettelo

1	Johdanto	2
2	Tietoturvan ja tietosuojan merkitys ja käsitteet	2
2.1	Tietoturvallisuuden käsite ja merkitys	2
2.2	Tietosuojan käsite ja merkitys	3
2.3	Käsitteet	3
3	Tietoturvan ja tietosuojan hallinnan menetelmät	3
4	Tietoturva- ja tietosuojavastuut	4
4.1	Johto ja esimiehet	4
4.2	Tietosuojatiimi	4
4.3	Tietoturvavastaava	5
4.4	Tietosuojavastaava	5
4.5	Työntekijä	5
4.6	Palveluiden ja järjestelmien omistajat	5
5	Tietoturvan ja tietosuojan toteuttaminen	6
6	Toiminta tietoturva- ja tietosuojapoikkeamatilanteissa	6
7	Rikkomukset ja seuraamukset	6

1 Johdanto

Tietoturva- ja tietosuojapolitiikka määrittää ne periaatteet, käytännöt, toimintatavat, vastuut, valvonnan ja seuraamukset, joita noudatetaan Provincian tietoturvan ja tietosuojan toteuttamisessa sekä kehittämisessä.

Provincia Oy:n johtoryhmän vahvistama tietoturva- ja tietosuojapolitiikka kattaa organisaation kaikkeen toimintaan liittyvät tietojen käsittelyn tehtävät. Tietojen turvallisuudesta on huolehdittava niin manuaalisesti kuin tietotekniikankin avulla tapahtuvassa tiedon käsittelyssä, tiedon kaikissa muodoissa sen koko elinkaaren ajan. Jokaisen Provincia Oy:n työntekijän ja organisaation tietojen ja tietojärjestelmien käyttäjän on tunnettava tietoturva- ja tietosuojapolitiikka ja noudatettava sen perusteella annettuja ohjeita ja määräyksiä. Provincia Oy:n ulkopuolisten toimijoiden, toimittajien ja muiden ulkopuolisten tahojen tulee myös sitoutua noudattamaan tätä tietoturva- ja tietosuojapolitiikkaa sekä erillisiä ohjeita käyttäessään Provincia Oy:n tietojärjestelmiä ja niiden sisältämiä tietoja.

Tietoturvallisuus ja tietosuoja on huomioitava Provincia Oy:n kaikessa toiminnassa jo suunnittelu- ja kehitysvaiheessa. Provincia Oy:n toimitusjohtaja vastaa tietoturva- ja tietosuojatoiminnasta. Toimitusjohtaja määrittelee tässä politiikassa johtamiseen, palveluihin ja toimintoihin liittyvät tietoturva- ja tietosuojaperiaatteet sekä -käytännöt, vastuut ja tavoitteet. Poliitiikka toimii perustana tietoturva- ja tietosuojasuunnitelmalle ja tietoturvaa koskeville toimintaohjeille, joiden tehtävänä on tarkentaa politiikassa annettuja määräyksiä ja ohjeistaa niiden soveltamista käytäntöön.

2 Tietoturvan ja tietosuojan merkitys ja käsitteet

2.1 Tietoturvallisuuden käsite ja merkitys

Tietoturvatyön päämäärä on turvata Provincia Oy:n toiminnalle tärkeiden tietojärjestelmien ja tietoverkkojen keskeytymätön toiminta, estää tietojen ja tietojärjestelmien joutuminen ulkopuolisille sekä estää niiden valtuudeton käyttö, tahaton tai tahallinen tiedon tuhoutuminen tai vääristyminen sekä minimoida aiheutuvat vahingot.

Tietoturvallisuudella pyritään varmistamaan tiedon käytettävyys, eheys ja luottamuksellisuus. Se edellyttää tietojen, järjestelmien, palvelujen ja tietoliikenteen asianmukaista suojaamista sekä normaali että poikkeusoloissa hallinnollisilla, teknisillä ja muilla toimenpiteillä. Tietojen luottamuksellisuutta, eheyttä ja käytettävyttä turvataan laitteisto- ja ohjelmistovikojen, luonnontapahtumien sekä tahallisten tai tuottamuksellisten tekojen aiheuttamilta uhkilta ja vahingoilta.

Tietoturvatyö on tietoturvan saavuttamiseksi tehtävien toimenpiteiden suunnittelua ja toteuttamista. Tietoturvaan kuuluvat tietoturvaorganisaatio, tietojen turvaamisen menetelmät, välineet ja toimenpiteet, työhön osoitetut resurssit sekä välineistön ja tilojen tietoturvaominaisuudet.

Tietoturvallisuus tavoitteena on tietojärjestelmien ja toiminnan jatkuvuutta uhkaavien riskien hallinta, mikä on edellytys toiminnan luotettavalle hoitamiselle.

2.2 Tietosuojaan käsite ja merkitys

Tietosuojalla tarkoitetaan henkilötietojen käsittelyä koskevien vaatimusten huomioon ottamista yksityisten henkilöiden yksityisyyden ja oikeusturvan varmistamiseksi. Tietosuoja on yksilön perustuslaillinen oikeus ja osa palvelujen laatua. Tietosuojaan tarkoituksena on turvata tiedon kohteen yksityisyys sekä edut ja oikeusturva.

Tietosuojatyön tavoitteena on lainsäädännön vaatimusten täyttäminen, asianmukaisuuden ja käyttötarkoitussidonnaisuuden takaaminen henkilötietojen käsittelyssä sekä rekisteröityjen oikeuksien tehokas toteutuminen kaikessa Provincia Oy:n toiminnassa.

2.3 Käsitteet

Tietoturvallisuus koostuu tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvistä vastuista ja käytännöistä, joilla pyritään varmistamaan tietojen, tietojärjestelmien ja palvelujen turvaaminen siten, että niiden luottamuksellisuus, eheys, saatavuus, kiistämättömyys ja todentaminen voidaan taata ja osoittaa toteutuneen.

- **Luottamuksellisuus:** Tieto on vain siihen oikeutettujen saatavilla.
- **Eheys:** Tieto on oikeaa ja eheää, eikä muuttunut tahallisen tai tahattoman teknisen tai inhimillisen toiminnan seurauksena.
- **Saatavuus:** Tieto on saatavilla aina sitä tarvittaessa.
- **Kiistämättömyys:** Tietoon tehty muutokset sen käsittelyn eri vaiheissa pystytään tarvittaessa todentamaan.
- **Todentaminen (autentikointi);** varmistuminen kohteen todenmukaisuudesta, oikeellisuudesta, alkuperästä tai varmistuminen käyttäjän aitoudesta halutulla luottamustasolla.

3 Tietoturvan ja tietosuojaan hallinnan menetelmät

Tietoturvallisuuden hallinnan menetelmät koostuvat Provincia Oy:llä mm. seuraavista toimintatavoista ja dokumenteista:

- Provincian tietoturvan ja tietosuojan vastuuhenkilöistä muodostuvan tietoturva- ja tietosuojatiimin toiminta
- ICT-palveluiden toimittajien tietoturvaan liittyvät toimintamallit ja raportointi
- Tietoturva- ja tietosuojatoiminnan raportointi johdolle
- Tietoturva- ja tietosuojapoikkeamien käsittely
- Tietoturva- ja tietosuojaselvitysten käsittely
- Tietoturvan ja tietosuojan huomioiminen prosesseissa ja projekteissa
- Tietoturva- ja tietosuojakoulutus
- Tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvä riskienhallinta
- Tietojen, tietojärjestelmien ja henkilörekisterien omistajuus

Dokumentit:

- Tietoturva- ja tietosuojapolitiikka
- Tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvät ohjeet
- Tietojen ja tietojärjestelmien käyttö- ja salassapitositoumus
- Tietoturva-arkkitehtuurit (osana tietohallinnon kokonaisarkkitehtuuria)
- Varautumis-, toipumis-, jatkuvuus- ja valmiussuunnitelmat (tietoturvan osalta)

4 Tietoturva- ja tietosuojavastuut

4.1 Johto ja esimiehet

Tietoturvaa ja tietosuoja johtaa ja valvoo Provincia Oy:n johtoryhmä. Provincian toimitusjohtaja päättää ja vastaa kokonaisturvallisuudesta, mikä sisältää tietoturvan ja -suojan kehittämistoiminnan ja tietoturvavastuu henkilöiden nimeämisen.

Kunkin tiimin esimies vastaa tietoturva- ja tietosuoja-asioiden ohjeistamisesta, tiedottamisesta ja valvonnasta omassa tiimissään.

4.2 Tietosuojatiimi

Provincia Oy:n tietosuojatiimi suunnittelee ja kehittää tietoturva- ja tietosuojatoimintaa. Tietosuojatiimiin kuuluu talous- ja henkilöstöhallinnon palveluyksiköiden nimeämät henkilöt, tietosuoja- ja tietoturvavastaava. Tietosuojatiimin mahdolliset muut jäsenet nimeää Provincia

Oy:n toimitusjohtaja. Tietosuojatiimin jäsenten tehtävät kuvataan tarkemmin tietoturvasuunnitelmassa.

4.3 Tietoturvavastaava

Tietoturvavastaava vastaa Provincian tietoturvan

- kehittämisestä
- toteutuksen valvonnasta
- tietoturvatietouden edistämisestä
- tietoturvallisista toimintatavoista
- huomioiminen hankinnoissa ja palveluissa
- raportoinnista

4.4 Tietosuojavastaava

- seuraa tietosuojasääntöjen noudattamista koko organisaatiossa ja tuo esiin havaitsemiaan puutteita
- antaa tietoja ja neuvoja tietosuojasääntöjen mukaisista velvollisuuksista johdolle ja henkilötietoja käsitteleville työntekijöille
- antaa pyydettyä neuvoja tietosuojan vaikutustenarvioinnin tekemisestä ja valvoo vaikutustenarvioinnin toteutusta
- seuraa riskienhallinnan toteutumista organisaatiossa
- on tietosuojavaltuutetun toimiston yhteyshenkilö ja tekee yhteistyötä tietosuojavaltuutetun toimiston kanssa
- vuosiraportin tuottaminen

4.5 Työntekijä

Jokainen Provincia Oy:n työntekijä on omalta osaltaan vastuussa tietoturvan ja tietosuojan toteuttamisesta sekä tietoturva- ja tietosuojaohjeiden noudattamisesta. Jokainen henkilö on velvollinen tietoturvaan liittyvien uhkien ja poikkeamien raportoimisesta esimiehelleen tai tietoturvavastaavalle.

4.6 Palveluiden ja järjestelmien omistajat

Jokaisella palvelulla ja tietojärjestelmällä on omistajayksikkö sekä vastuuhenkilö (omistaja). Tehtävät kuvataan tarkemmin tietoturvasuunnitelmassa

5 Tietoturvan ja tietosuojan toteuttaminen

Tietoturvan ja tietosuojan toteuttaminen ja tavoitteiden saavuttaminen on jatkuva prosessi, joka tapahtuu hallinnollisten ja teknisten ratkaisujen avulla. Tietoturvan ja tietosuojan toteutus perustuu niihin vaatimuksiin, joita Provincia Oy:n toiminta ja palvelut sekä niiden sisältämän tiedon laadun turvaaminen vaatii normaali- ja poikkeusoloissa.

Tietoturva- ja tietosuojasuunnitelmassa kuvataan Provincia Oy:n toiminnan kannalta keskeiset tietoturva- ja tietosuojakäytännöt. Tietoturvan ja tietosuojan kehittämissuunnitelmaan kirjataan havaitut kehittämiskohteet ja –asiat.

Riskien arvioiminen ja niiden perusteella turvallisuustoimenpiteiden määrittely tapahtuu Tietosuojatiimiin esittämällä tavalla.

Käyttäjien toimintaa ohjataan ohjeistuksella ja koulutuksella. Jokainen työntekijä allekirjoittaa tietoturva- ja tietosuojasalassapitosopimuksen työsopimuksen allekirjoituksen yhteydessä.

Provincia Oy:n asiakas- ja yhteistyösopimuksissa huomioidaan tietoturvaan ja tietosuojaan liittyvät vastuut ja velvoitteet.

6 Toiminta tietoturva- ja tietosuojapoikkeamatilanteissa

Tietoturva- ja tietosuojapoikkeamien käsittely on kuvattu tietoturva- ja tietosuojasuunnitelmassa. Tietoturva- ja tietosuojapoikkeamat ilmoitetaan tarvittaessa valvontaviranomaiselle kansallisen lainsäädännön ja ohjeistuksen mukaisesti.

7 Rikkomukset ja seuraamukset

Provincian tietoturva- ja tietosuojaohjeiden vastainen toiminta käsitellään tapauskohtaisesti. Tietoturvarikkomukset raportoidaan Provincia Oy:n johdolle ja omalle esimiehelle.